




# Perfil de Competencias

Informe interpretativo

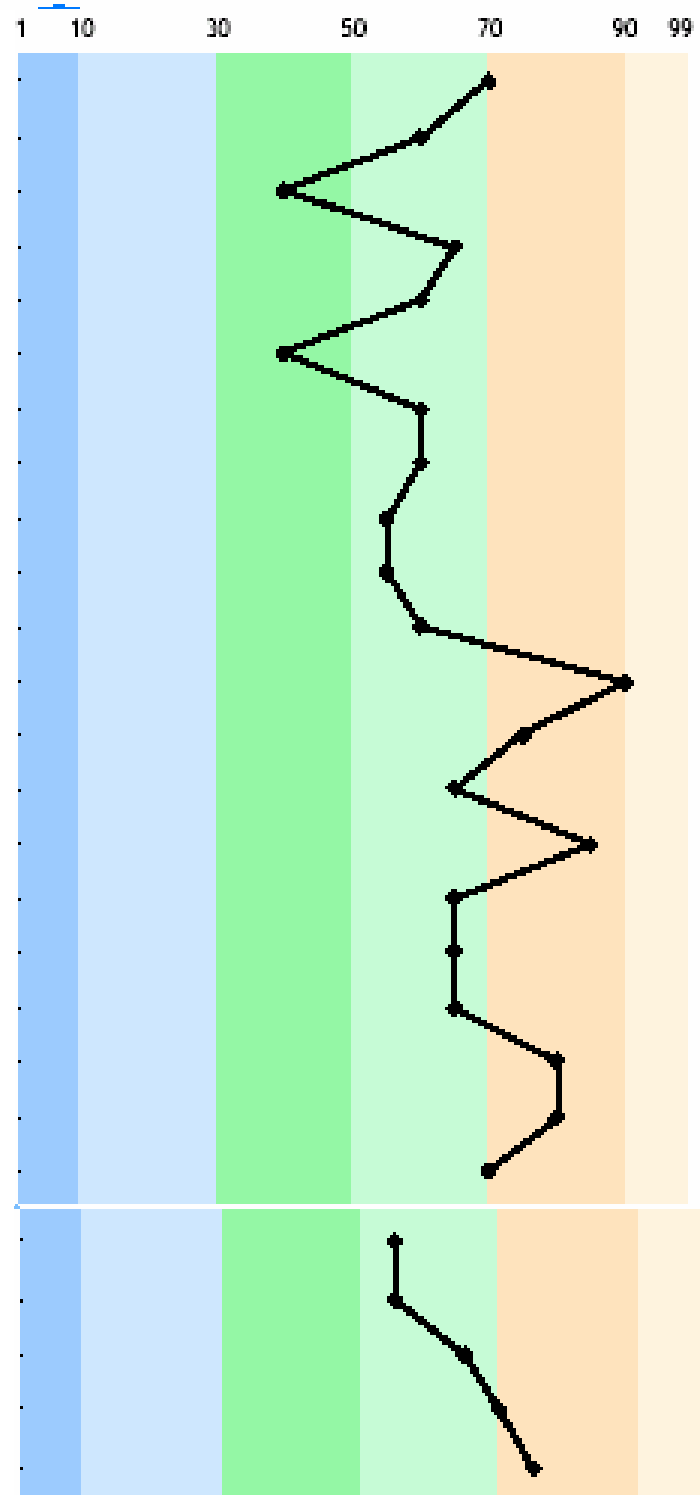
**PERFIL**



Nombre: **Nombre 1º apellido 2º apellido**  
 Edad: **43 años** Sexo: **Mujer** Fecha de aplicación: **03/12/2010**  
 Baremo: **Población general**  
 Responsable de la aplicación: **SONIA GUTIERREZ**

**COMPETENCIAS**

- Autocontrol y estabilidad emocional
- Confianza / seguridad en sí mismo
- Resistencia a la adversidad
- Comunicación
- Establecimiento de relaciones
- Negociación
- Influencia
- Trabajo en equipo
- Iniciativa
- Orientación a resultados
- Capacidad de análisis
- Toma de decisiones
- Conocimiento de la empresa
- Visión y anticipación
- Orientación al cliente
- Apertura
- Identificación con la empresa
- Dirección
- Liderazgo
- Planificación y organización
- Sinceridad



**ÁREAS**

- INTRAPERSONAL
- INTERPERSONAL
- DESARROLLO DE TAREAS
- ENTORNO
- GERENCIAL

## INFORME INTERPRETATIVO

A continuación se presenta un informe sucinto para facilitar la interpretación de los resultados obtenidos por elena en el **compeTEA**. Debe tenerse en cuenta que este informe se ha elaborado de forma automática a la vista de las respuestas dadas al cuestionario y atendiendo exclusivamente a las puntuaciones más destacadas y a los resultados de la prueba. El profesional podrá efectuar una interpretación más completa y depurada teniendo en cuenta todas las puntuaciones que proporciona el instrumento y las informaciones procedentes de otras fuentes.

### 1. SINCERIDAD

La puntuación obtenida por elena en la escala de Sinceridad es superior a los valores normales, lo que indica que por una parte ha sido muy sincera al contestar al cuestionario, sin intentar dar una imagen de sí excesivamente favorable y, por otra, puede ser un indicio de que carezca de ciertas habilidades de ajuste necesarias para saber adaptarse a las situaciones sociales con un buen grado de flexibilidad.

### 2. INTERPRETACIÓN DE LAS ÁREAS

Las competencias evaluadas por **compeTEA** se agrupan en cinco áreas que representan las características generales de la persona y sus puntos débiles o fuertes principales, por lo que permiten una primera aproximación general a los resultados.

elena muestra puntuaciones notablemente elevadas en las siguientes áreas: **ENTORNO**, **GERENCIAL**. Esto denota que posee importantes puntos fuertes para el desarrollo de sus tareas laborales, que pueden ser de gran interés en muchos puestos de trabajo:

Destaca por su capacidad para desarrollar relaciones institucionales y para relacionarse con las entidades con las que entra en contacto en su trabajo: clientes, administraciones, etc. Probablemente se interesa por tener un buen conocimiento de la entidad en la que trabaja y del entorno, lo que la permitirá orientar su decisiones y tener unas perspectivas bastante amplias.

Posee una capacidad destacada para gestionar los asuntos y para dirigir a las personas. Se siente motivada por las tareas de dirección y considera que dispone de buenas cualidades para conseguir resultados mediante un estilo de dirección eficaz y comprometido con los demás.

### 3. PUNTOS FUERTES Y PUNTOS DÉBILES

A continuación se describen los puntos fuertes y puntos débiles de elena de acuerdo con las puntuaciones obtenidas en las diferentes competencias que evalúa **compeTEA**. Es necesario advertir que el hecho de que una puntuación pueda considerarse como punto fuerte o punto débil debe interpretarse en relación con el puesto que ocupa o al que opta el sujeto. El poseer una competencia en grado alto puede ser necesario en ciertos puestos pero puede resultar un inconveniente en otros que requieran perfiles diferentes.

**Puntos fuertes**

elena destaca por encima de la mayoría de las personas y muestra comportamientos muy desarrollados en las siguientes competencias: Toma de decisiones, Conocimiento de la empresa, Orientación al cliente, Planificación y organización

Aunque no muestra unos comportamientos tan completos y elevados, elena obtiene puntuaciones superiores a las que obtiene la mayoría de las personas en las competencias siguientes: Autocontrol y estabilidad emocional, Liderazgo

**Puntos débiles**

elena no obtiene puntuaciones significativamente inferiores a las de la mayoría de las personas ni muestra comportamientos poco desarrollados en las competencias analizadas.

**4. INTERPRETACIÓN DE LAS COMPETENCIAS****4.1. Área Intrapersonal**

El área Intrapersonal se refiere a la forma en que la persona se relaciona consigo misma.

**Estabilidad emocional**

La Estabilidad emocional es un punto fuerte en elena.

Muestra un nivel de estabilidad emocional superior al de las personas de la muestra de referencia. Es capaz de afrontar los problemas de la vida con más tranquilidad que el resto, incluso aquellos que suponen un nivel de estrés exigente. Destaca por manejar y controlar de un modo más adaptativo y equilibrado sus emociones. En comparación con los demás, es una persona estable que no suele tener altibajos en su humor y que soporta bien las situaciones de tensión.

Desde el punto de vista conductual, elena suele responder con calma a las situaciones inesperadas y mostrarse confiada y firme ante la adversidad.

**Confianza y seguridad en sí mismo**

Tiene un nivel de confianza y seguridad en sí misma igual al de la mayoría de los sujetos de la muestra de referencia, por lo que en condiciones normales no suele mostrar signos de inseguridad ni de temor pero sí puede sentirse insegura ante problemas inusuales o especialmente complejos; es probable que tenga una preocupación similar a la de la mayoría por lo que los demás piensen sobre ella y que sea capaz de tomar decisiones en temas conocidos y en situaciones habituales.

Desde una perspectiva conductual, es capaz de mostrar comportamientos asociados a un nivel medio-alto, como confiar en sus competencias y manifestar de forma abierta sus opiniones, decisiones o juicios, a favor o en contra, en contextos muy diferentes.

**Resistencia a la adversidad**

Su capacidad de resistencia a la adversidad es igual a la de la mayoría de las personas, por lo que en las situaciones difíciles tenderá a tener un comportamiento normal y será suficientemente resolutiva frente a los problemas. Es capaz de reconocer sus errores y de aceptar las críticas de los demás hasta un cierto punto pero puede perder la calma si los errores o las críticas superan cierto nivel.

La interpretación cualitativa de su perfil indica que puede mostrar comportamientos como mantener su nivel de actividad de forma moderadamente constante, ante situaciones poco favorables, dentro de las tareas y funciones establecidas.

#### 4.2. Área Interpersonal

El área Interpersonal se refiere a la forma en que la persona se relaciona con los demás, principalmente en el entorno laboral.

##### Comunicación

Un aspecto importante en el ámbito de las relaciones interpersonales es la capacidad de comunicación. En ese sentido elena presenta un nivel normal o medio comparado con el de la muestra normativa seleccionada. Es capaz de hacerse comprender por los demás, de expresar sus ideas, de transmitir informaciones y de convencer a otros, pero en ocasiones experimentará dificultades y no logrará comunicarse con la fluidez y la claridad que desearía.

El nivel 3 alcanzado en esta competencia supone que elena explica con precisión y fluidez ideas y elementos complejos y presenta de forma ordenada los elementos clave, contrastando la comprensión por parte del interlocutor o la audiencia.

##### Establecimiento de relaciones

Su capacidad para establecer relaciones sociales es similar a la de la mayor parte de las personas de la muestra. Es capaz de asistir a reuniones sociales, de establecer contactos personales y de comprender los estados de ánimo de los demás. Pero estas relaciones a veces le cuestan esfuerzo y pueden no estar exentas de dificultades y tensiones, por lo que necesita poner empeño personal para mantener una red de relaciones vasta y fructífera.

Un análisis cualitativo de sus respuestas revela que mantiene y propicia las relaciones y contactos fuera de su entorno inmediato, favoreciendo un clima de concordia y entendimiento en las relaciones personales y profesionales.

##### Negociación

La capacidad de negociación de elena es de nivel medio y por tanto similar a la que tienen la mayoría de las personas de la muestra normativa seleccionada. Es capaz de desenvolverse con soltura y eficacia en ciertos contextos de negociación y de llegar a acuerdos satisfactorios. Pero en otras ocasiones podrá experimentar dificultades para cerrar los acuerdos o para encontrar los posibles puntos de conveniencia mutua.

El análisis de sus respuestas revela que es capaz de analizar la situación de ambas partes y establecer los límites de la negociación valorando la propia posición y la contraria en sus

aspectos fundamentales.

### **Influencia**

Es capaz de ejercer cierto grado de influencia sobre otras personas pues dispone de habilidad para exponer y defender sus puntos de vista pero no aspira a ejercer una excesiva influencia, por lo que también es capaz de seguir las directrices marcadas por otros.

Las personas que como elena alcanzan un nivel competencial (NC) igual a 3 pueden mostrar comportamientos como ajustar y variar su planteamiento para obtener una respuesta positiva e influir o proyectar sus puntos de vista en la audiencia.

### **Trabajo en equipo**

elena no experimenta dificultades importantes para trabajar en equipo. Su capacidad en este sentido es similar a la de la mayoría de la muestra de referencia, por lo que en la mayor parte de los casos será capaz tanto de colaborar en el seno de un grupo de trabajo como de trabajar de forma individual y a su ritmo. Es posible que en ocasiones le cueste integrarse en ciertos grupos de trabajo pero también podrá resultar colaboradora y eficaz en los equipos en los que se sienta a gusto.

Desde el punto de vista cualitativo, contribuye activamente a los resultados del equipo fomentando la participación entre los distintos miembros y haciéndoles sentir parte activa.

### **4.3. Área de Desarrollo de tareas**

Esta área de la evaluación analiza varias competencias que reflejan la forma en la que la persona tiende a realizar sus tareas y a actuar en sus cometidos laborales.

### **Iniciativa**

elena presenta un nivel de iniciativa medio, es decir, similar al de la mayoría de las personas de la muestra de tipificación. Por ello, normalmente será capaz tanto de ceñirse a las funciones establecidas y de atenerse a las normas y a los procedimientos habituales como de tomar algunas iniciativas, imaginar algunas propuestas de mejora y aceptar los cambios y las innovaciones.

Teniendo en cuenta sus respuestas, puede mostrar comportamientos como afrontar de forma decidida sus actividades o proyectos y esforzarse por identificar oportunidades dentro de su entorno laboral.

### **Orientación a los resultados**

En su trabajo elena no busca tener objetivos excesivamente modestos y fácilmente alcanzables pero tampoco aspira a tener objetivos muy ambiciosos y exigentes. Su grado de ambición profesional es de tipo medio, similar al de muchas otras personas de la muestra seleccionada para la comparación. No será excesivamente modesta y conformista pero tampoco presenta unas ambiciones desmedidas. Podrá aceptar objetivos más o menos exigentes en función de las probabilidades de éxito y de las recompensas esperables.

Su nivel competencial (NC) igual a 3 le sitúa en un nivel en el que se marca metas y objetivos exigentes y trata de alcanzarlos mejorando el rendimiento, la eficacia o el sistema de trabajo y superando los estándares habituales.

### Capacidad de análisis

Posee una capacidad de análisis similar al de las personas del baremo seleccionado, lo que indica que a la hora de identificar problemas y de evaluar y organizar las situaciones presenta unas competencias medias, sin destacar por su capacidad analítica pero mostrando un nivel similar al que tienen muchas otras personas. Su interés por la adquisición de nuevos conocimientos y por mejorar su formación es también normal por lo que puede oscilar entre ciertos esfuerzos por desarrollar sus capacidades y otros momentos en que opta por las actividades de ocio.

Desde el punto de vista cualitativo, muestra comportamientos como analizar con detalle e identificar de forma clara y precisa los hechos circunstanciales y el significado de un problema, ponderando los elementos importantes y no ofuscándose en los secundarios.

### Toma de decisiones

La Toma de decisiones es un punto fuerte en elena.

Así, presenta una capacidad para la toma de decisiones superior a la de la mayor parte de las personas de la muestra de tipificación. Le gusta asumir la responsabilidad de tomar las decisiones y puede sentirse más incómoda si han de tomarlas otros, sobre todo si éstos no son suficientemente expeditivos y acertados. Es probable que cuando toma decisiones se sienta más confiada y segura que los demás, y sea capaz de evaluar adecuadamente los beneficios y los riesgos de las diversas decisiones posibles, aunque también el gusto por la toma de decisiones puede llevarle en alguna ocasión a asumir riesgos excesivos.

Se trata de personas que disponen de una amplia gama de recursos para tomar decisiones en situaciones complejas o sin información previa, mostrando una actitud resolutiva con las acciones y responsable con los riesgos.

## 4.4. Área del Entorno

Esta área analiza la forma en que el sujeto se relaciona con otras personas y entidades de su entorno laboral.

### Conocimiento de la empresa

El Conocimiento de la empresa es un punto fuerte en elena.

Este perfil se produce cuando una competencia está muy presente en la población de referencia. Así, elena muestra un interés similar al de la mayoría de las personas de dicha población por conocer el funcionamiento y la organización de la empresa. Es probable que comprenda aceptablemente los mecanismos que rigen la actividad económica de su entorno y que se interese por las tareas y resultados de otras personas o de otros departamentos pero sin que dicho interés sea especialmente acusado.

Sin embargo, se trata de personas que en general comprenden las variables y elementos internos y externos que influyen y condicionan el comportamiento de los individuos y los grupos de la organización en su conjunto.

### **Visión y anticipación**

Su capacidad de visión y anticipación es como la de gran parte de las personas de la muestra de comparación. Su grado de conciencia sobre las oportunidades de negocio, sobre el futuro y sobre la posición de la empresa en el mercado es similar al que poseen otras personas, por lo que en ocasiones será capaz de tener una buena visión sobre las opciones estratégicas de su entidad pero otras veces se centrará más en aspectos concretos y en problemas referentes al día a día y al corto plazo.

Sus respuestas indican que tiene conocimiento de su área o unidad y anticipa posibles oportunidades de mejora que afecten a los resultados.

### **Orientación al cliente**

La Orientación al cliente es un punto fuerte en elena.

Así, como norma general elena tiene una facilidad muy destacada para tratar con los clientes de forma adecuada, pues tiene un nivel superior al de otros en cuanto a su habilidad para las relaciones comerciales y para entender las necesidades de los clientes y de los usuarios de los servicios que presta en su puesto de trabajo. Su interés por el cliente es por tanto un aspecto destacado, por lo que tiene una gran facilidad para tratar con los clientes de forma eficaz y satisfactoria sin tener que hacer esfuerzos y haciéndolo habitualmente con facilidad y agrado.

Se trata de personas que fidelizan la relación y se involucran en el negocio y en las necesidades del cliente, ofreciéndole soluciones más allá de lo previsto para satisfacer las expectativas creadas.

### **Apertura**

Su nivel de apertura mental es similar al de la mayor parte de las personas del baremo seleccionado. Es capaz de moverse tanto en entornos bastante estables y conservadores como en otros que requieran de mayor dinamismo e innovación. No es una persona excesivamente conservadora en sus ideas y planteamientos pero tampoco busca el cambio y lo novedoso de forma constante. Está abierta a nuevas soluciones y experiencias pero puede mostrar cierta resistencia al cambio cuando no ve las ventajas de cambiar los procedimientos ya contrastados.

Se muestra capaz de buscar lo novedoso y el cambio en su trabajo, ampliando y enriqueciendo progresivamente las actividades y funciones que desempeña.

### **Identificación con la empresa**

En general su nivel de identificación con los valores, la cultura y las condiciones de la entidad para la que trabaja es de tipo medio, similar al de la mayor parte de las personas de la muestra normativa. El nivel concreto de motivación que pueda tener en un momento dado,



en función de las circunstancias existentes, puede condicionar en gran medida su actitud hacia la entidad para la que trabaja, pudiendo comprometerse con sus necesidades, objetivos y funcionamiento hasta considerarla como algo propio pero pudiendo también desvincularse de la misma si no se encuentra motivada.

Puede cooperar y actuar de forma favorable a los objetivos de la compañía, comprometiéndose con sus principios y valores y colaborando con otros para alcanzar resultados.

#### 4.5. Área Gerencial

Esta área analiza la forma en que el sujeto actúa cuando tiene que gestionar u organizar algo y sobre todo cuando ha de dirigir a otras personas.

##### Dirección

elena tiene un nivel de autoridad similar al de la mayoría de las personas de la muestra de referencia. Es capaz de dirigir a otros y de llevar a cabo actividades que conllevan un nivel de responsabilidad elevado pero también puede adaptarse a situaciones en las que no ocupe puestos de dirección o responsabilidad. Su capacidad e interés por dirigir a otras personas es de tipo medio por lo que puede asumir tanto tareas de ejecución como las relacionadas con la dirección de grupos.

Desde una perspectiva conductual, se muestra capaz de gestionar y orientar el rendimiento de los colaboradores, facilitando los recursos y el apoyo necesarios y proponiendo acciones de mejora que contribuyan a la obtención de resultados.

##### Liderazgo

El Liderazgo es un punto fuerte en elena.

Se considera más líder que otros. Aspira a destacar y a llamar la atención en los grupos y en las reuniones sociales. En general le gusta llevar la voz cantante y asumir papeles de protagonismo, confiada en el carisma que tiene sobre muchas personas. Es probable que tenga bastante ascendencia sobre otras personas y que no acepte de buen grado los papeles secundarios. Se siente capaz de influir sobre los demás y de conseguir que los grupos se muevan en la dirección que ella marca.

Por otro lado, muestra comportamientos como asegurarse una posición de credibilidad y autoridad responsable y preocuparse porque los demás compartan las metas y adquieran compromiso.

##### Planificación y organización

En la última de las competencias analizadas, elena muestra un punto fuerte.

Así, elena generalmente presenta habilidades destacadas para la planificación y la organización. No le gusta la improvisación sino que prefiere trabajar de forma ordenada y siguiendo planes previamente establecidos. Es más organizada, previsor y concienzuda que

la mayoría de las personas. Es posible que le cueste improvisar y que acepte mal la ambigüedad, prefiriendo los entornos más rígidos y formalistas. Es capaz de coordinar actividades diferentes, de establecer prioridades y de respetar los plazos establecidos, lo que le permite contribuir eficazmente a la consecución de los objetivos.

Se trata de personas que anticipan y evalúan los momentos clave en las distintas etapas de un plan de acción para prever los resultados globales de la organización.

elena 1º apellido 2º apellido