



Modelo EFQM de Excelencia



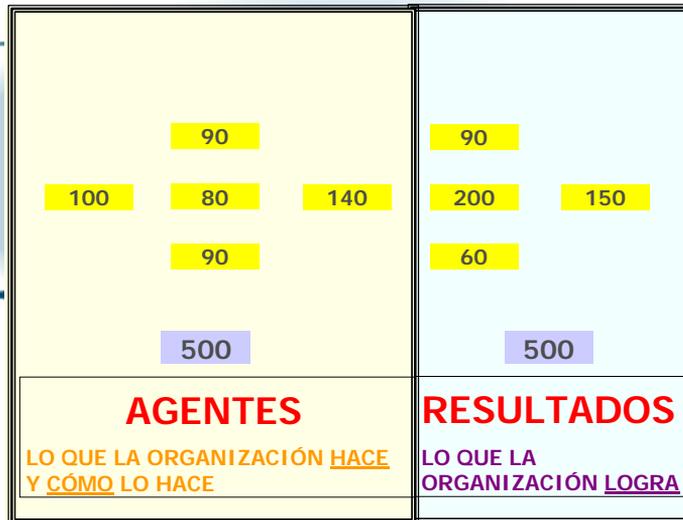
Política y Estrategia

El Modelo EFQM de Excelencia



“Los mejores resultados para los clientes, para su personal y para la sociedad, se consiguen mediante el ejercicio de un liderazgo que impulse permanentemente su política y estrategia, la gestión de sus empleados, de las alianzas y sus recursos, así como de sus procesos hacia la consecución de la mejora continua de sus resultados globales” © efqm

El Modelo EFQM de Excelencia

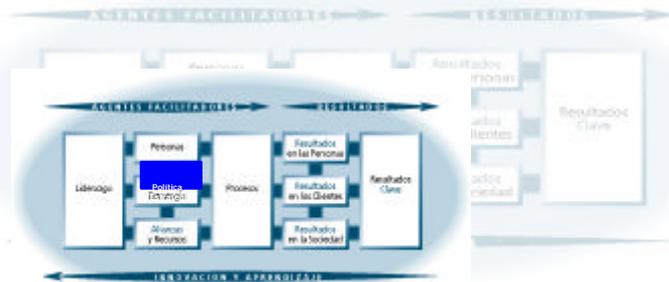


Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación

POLÍTICA Y ESTRATEGIA



Las Organizaciones Excelentes implantan su misión y visión desarrollando una estrategia centrada en sus grupos de interés y en la que se tiene en cuenta el mercado y sector donde operan. Estas organizaciones desarrollan y despliegan políticas, planes, objetivos y procesos para hacer realidad la estrategia.



Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación

Grupos de interés

NECESIDADES
EXPECTATIVAS

2a

- Recogida y análisis de la información
- Necesidades y expectativas de clientes, empleados y otras organizaciones
- Mejores prácticas

Aprovechamiento información

RENDIMIENTO APRENDIZAJE
INVESTIGACION 2b

- Indicadores de rendimiento
- Analizar la competencia
- Normativa y legislación
- Sociedad y medio ambiente
- Innovación y nuevas tecnologías

Política y Estrategia

DESARROLLO REVISIÓN
ACTUALIZACIÓN

2c

- Desarrollo Plan Estratégico
- Coherencia con Misión, Visión y Principios de Excelencia.
- Equilibrio expectativas
- Coherencia con Conceptos de la Excelencia
- Identificación DAFO, FCE.
- Evaluación eficacia y revisión de la P&E

Despliegue y Comunicación

ESQUEMA PROCESOS CLAVE Y
COMUNICACION

2d

- Definición de Procesos Clave
- Comunicación P&E y evaluar sensibilización
- Alinear y Priorizar
- Despliegue de planes y objetivos
- Sistema de información y seguimiento

Política y Estrategia. Subcriterios.



Grupos de interés

NECESIDADES EXPECTATIVAS 2a

- Recogida y análisis de la información
- Necesidades y expectativas clientes, empleados y otras organizaciones
- Mejores prácticas

Aprovechamiento información

RENDIMIENTO APRENDIZAJE INVESTIGACION 2b

- Indicadores de rendimiento
- Analizar la competencia
- Normativa y legislación
- Sociedad y medio ambiente
- Innovación y nuevas tecnologías

Política y Estrategia

DESARROLLO REVISIÓN ACTUALIZACIÓN 2c

- Desarrollo Plan Estratégico
- Coherencia con Misión, Visión y Principios de Excelencia.
- Equilibrio expectativas
- Coherencia con Conceptos de la Excelencia
- Identificación DAFO, FCE.
- Evaluación eficacia y revisión de la P&E

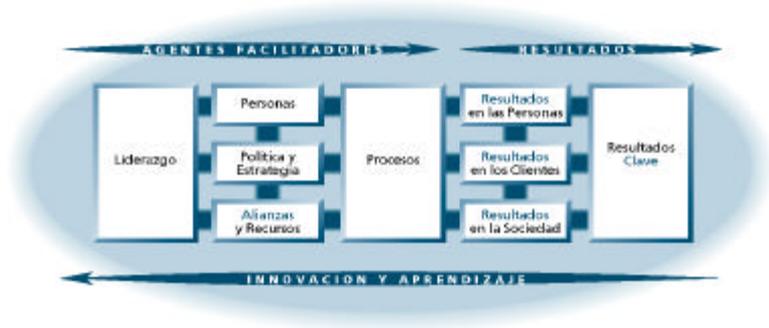
Despliegue y Comunicación

ESQUEMA PROCESOS CLAVE Y COMUNICACION 2d

- Definición de Procesos Clave
- Comunicación P&E y evaluar sensibilización
- Alinear y Priorizar
- Despliegue de planes y objetivos
- Sistema de información y seguimiento

Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación

El Modelo EFQM de Excelencia



Modelo EQFM de Excelencia vs. Autoevaluación

