



Modelo EFQM de Excelencia



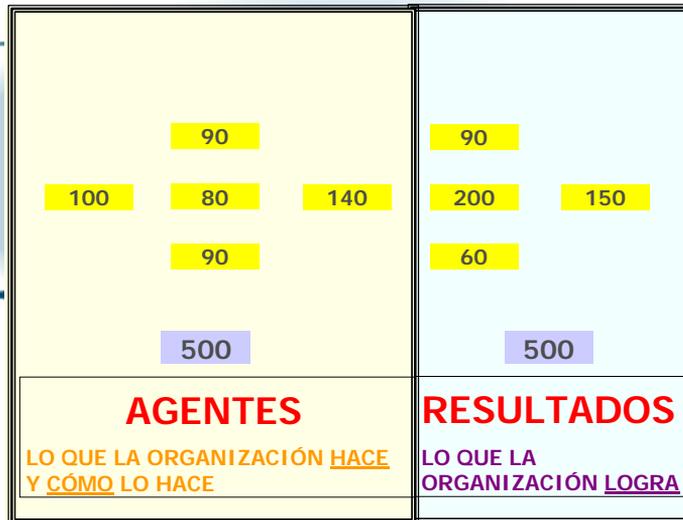
Alianzas y Recursos

El Modelo EFQM de Excelencia



“Los mejores resultados para los clientes, para su personal y para la sociedad, se consiguen mediante el ejercicio de un liderazgo que impulse permanentemente su política y estrategia, la gestión de sus empleados, de las alianzas y sus recursos, así como de sus procesos hacia la consecución de la mejora continua de sus resultados globales” © efqm

El Modelo EFQM de Excelencia



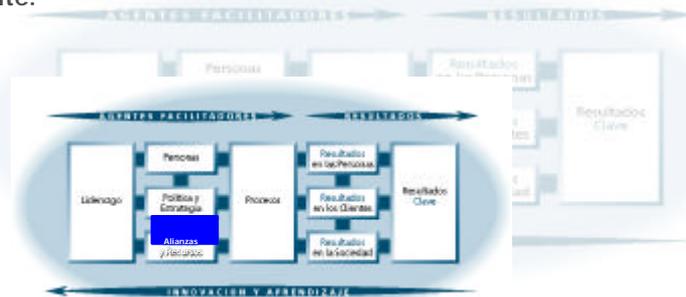
Modelo EFQM de Excelencia vs. Autoevaluación
Enero de 2.004

Copyright Club Gestión de Calidad
Prohibida su reproducción total o parcial

ALIANZAS Y RECURSOS



Las Organizaciones Excelentes planifican y gestionan las alianzas externas, sus proveedores y recursos internos en apoyo de su política y estrategia y del eficaz funcionamiento de sus procesos. Durante la planificación, y al tiempo que gestionan sus alianzas y recursos, establecen un equilibrio entre las necesidades actuales y futuras de la organización, la comunidad y el medio ambiente.



Modelo EFQM de Excelencia vs. Autoevaluación
Enero de 2.004

Copyright Club Gestión de Calidad
Prohibida su reproducción total o parcial

Alianzas

COOPERACIÓN
ASOCIACIÓN

4a

- Identificación
- Acuerdos, convenios
- Desarrollo mutuo
- Añadir valor para clientes

Recursos

ECONOMICO-FINANCIEROS

4b

- Apoyo a la P&E
- Planificación económica y financiera
- Sistemas adecuados de informes
- Evaluación inversiones
- Gestión eficaz de recursos
- Gestión de riesgos

Bienes materiales

ACTIVOS

4c

- Optimización del rendimiento y aprovechamiento
- Seguridad e higiene
- Medio ambiente
- Vigilancia y seguridad
- Adecuación a los usuarios

I + D+I

TECNOLOGÍA

4d

- Identificación nuevas tecnologías
- Gestión y optimización de las tecnologías existentes
- Uso tecnología en apoyo de la mejora

Alianzas y Recursos. Subcriterios.



Bienes inmateriales

**INFORMACIÓN
CONOCIMIENTO**

4e

- Gestión de la información y del Conocimiento
- Acceso adecuado
- Seguridad y Protección

El Modelo EFQM de Excelencia

