



## Modelo EFQM de Excelencia



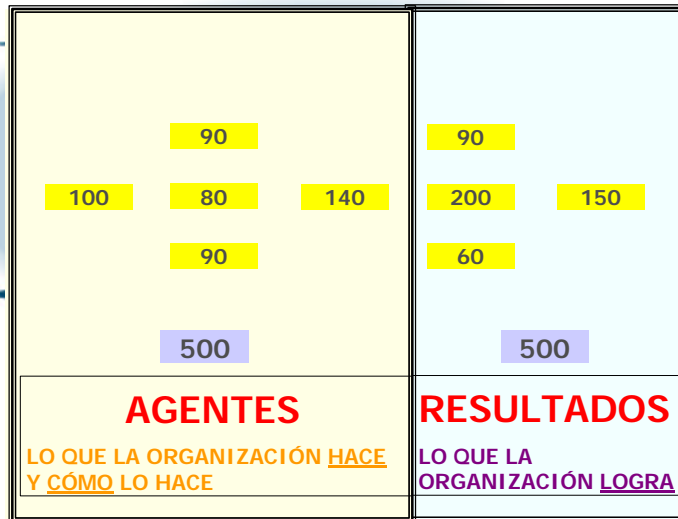
**Alianzas y Recursos**

## El Modelo EFQM de Excelencia



*“Los mejores resultados para los clientes, para su personal y para la sociedad, se consiguen mediante el ejercicio de un liderazgo que impulse permanentemente su política y estrategia, la gestión de sus empleados, de las alianzas y sus recursos, así como de sus procesos hacia la consecución de la mejora continua de sus resultados globales” © efqm*

# El Modelo EFQM de Excelencia



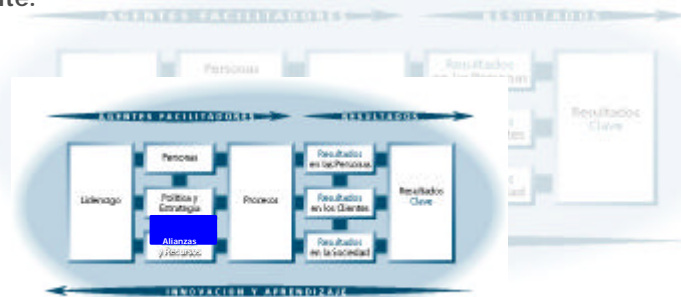
Modelo EFQM de Excelencia vs. Autoevaluación  
Enero de 2.004

Copyright Club Gestión de Calidad  
Prohibida su reproducción total o parcial

# ALIANZAS Y RECURSOS



Las Organizaciones Excelentes planifican y gestionan las alianzas externas, sus proveedores y recursos internos en apoyo de su política y estrategia y del eficaz funcionamiento de sus procesos. Durante la planificación, y al tiempo que gestionan sus alianzas y recursos, establecen un equilibrio entre las necesidades actuales y futuras de la organización, la comunidad y el medio ambiente.



Modelo EFQM de Excelencia vs. Autoevaluación  
Enero de 2.004

Copyright Club Gestión de Calidad  
Prohibida su reproducción total o parcial

## Alianzas

COOPERACIÓN  
ASOCIACIÓN

4a

- Identificación
- Acuerdos, convenios
- Desarrollo mutuo
- Añadir valor para clientes

## Recursos

ECONOMICO-FINANCIEROS

4b

- Apoyo a la P&E
- Planificación económica y financiera
- Sistemas adecuados de informes
- Evaluación inversiones
- Gestión eficaz de recursos
- Gestión de riesgos

## Alianzas y Recursos. Subcriterio 4 c



### Bienes materiales

ACTIVOS

4c

- Optimización del rendimiento y aprovechamiento
- Seguridad e higiene
- Medio ambiente
- Vigilancia y seguridad
- Adecuación a los usuarios

## Alianzas y Recursos. Subcriterio 4 d



I + D+I

TECNOLOGÍA

4d

- Identificación nuevas tecnologías
- Gestión y optimización de las tecnologías existentes
- Uso tecnología en apoyo de la mejora

# Alianzas y Recursos. Subcriterios.



## Bienes inmateriales

**INFORMACIÓN  
CONOCIMIENTO** 4e

- Gestión de la información y del Conocimiento
- Acceso adecuado
- Seguridad y Protección

# El Modelo EFQM de Excelencia

