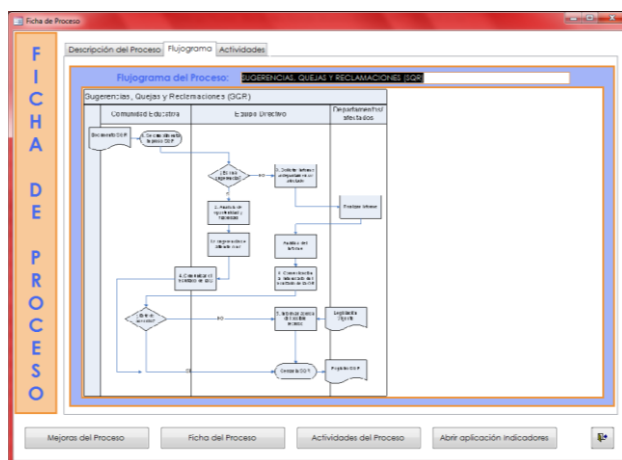
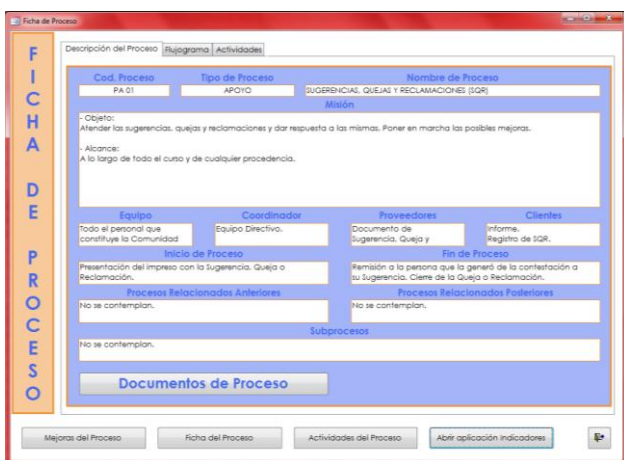


1. GESTOR POR PROCESOS

Esta aplicación, desarrollada en Access (cualquier usuario que conozca el programa podría modificarlo), permite documentar el proceso con:

- Definición de la misión y objeto del proceso.
- Incluir mapa de proceso realizado en otras aplicaciones.
- Asignación de responsabilidades.
- Incluir diagrama de flujo realizado en otras aplicaciones.
- Establecer tareas bajo el criterio "Qué se hace"- "Quién lo hace".
- Vinculación de los procesos con el panel de Indicadores.
- Establecimiento de objetivos del proceso e indicadores.
- Registro de las mejoras en el proceso.



2. PANEL DE INDICADORES – CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Esta aplicación, desarrollada en Excel (cualquier usuario que conozca el programa podría modificarlo), permite:

- Establecer indicadores por todos los subcriterios criterios del Modelo EFQM.
- Registro de los resultados por cursos académicos.
- Permite incluir resultados, tanto de percepción (provenientes de las encuestas), como de rendimiento.
- Permite asignar cada indicador a un proceso determinado.
- Permite asignar cada indicador a un objetivo o estrategia.
- Permite establecer cuáles son los indicadores clave.
- Permite establecer objetivos y comparaciones con la media y el mejor en cada indicador.
- Los gráficos se generan de forma automática una vez introducidos los resultados.
- Los gráficos son exportables a otros documentos (informes de dirección, redacción de memorias,...).
- La aplicación permite búsquedas por:
 - o Criterios y subcriterios del modelo.
 - o Por cada uno de los procesos.
 - o Por cada una de las líneas u objetivos estratégicos.



RESULTADOS DE INDICADORES										Volver al Menú		
PROCESO			INDICADOR		04/05	05/06	06/07	07/08	08/09			
P141	Proceso2	L3	Satisfacción de las familias con el uso de las TIC en el aula	Resultado	6	7	8	9				
				Objetivo	8	8	8	8				
				Media LR	7	7	7	7				
				Mejor LR	8	8	8	8				
			INDICADOR		04/05	05/06	06/07	07/08	08/09			
P142	Proceso6	L2	Satisfacción con las actividades complementarias	Resultado								
				Objetivo								
				Media LR								
				Mejor LR								
			INDICADOR		04/05	05/06	06/07	07/08	08/09			
0	0	0	0	Resultado								
				Objetivo								
				Media LR								
				Mejor LR								
			INDICADOR		04/05	05/06	06/07	07/08	08/09			
0	0	0	0	Resultado								
				Objetivo								
				Media LR								
				Mejor LR								
			INDICADOR		04/05	05/06	06/07	07/08	08/09			

3. FICHA PERSONAL DE FORMACIÓN

Esta aplicación, desarrollada en Access (cualquier usuario que conozca el programa podría modificarlo), permite documentar el proceso con:

- Permite registrar a todos los trabajadores con su experiencia profesional y su formación.
- Permite introducir las fotografías de los trabajadores.
- Permite registrar todos los cursos realizados (tanto internos como externos).
- Permite insertar los puestos de trabajo para asignarlos a los trabajadores con la formación requerida para el puesto y las funciones a desempeñar.
- Permite registrar el plan de formación anual.

